

# Serviceanfrage

**Nehmen Sie den Pfeiffer Vacuum Service in Anspruch.**

Sie haben eine technische Frage und benötigen Support, wünschen ein Service-Angebot oder wollen einen konkreten Service in Anspruch nehmen - dann nutzen Sie bitte unser online Formular.

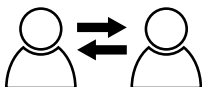
**Für eine schnelle und reibungslose Abwicklung des Serviceprozesses empfehlen wir Ihnen folgende Schritte:**

Füllen Sie die online Serviceanfrage aus <https://pv.vsm-cloud.com/de/rma#/request>



Ihre Anfrage wird an das zuständige Service Center in Ihrem Land/Ihrer Region gesendet.

Eine Kopie Ihrer Anfrage inklusive einer Ticketnummer wird Ihnen per E-Mail zugesendet.



1. Sie erhalten eine Rückmeldung von Pfeiffer Vacuum.

PFEIFFER  VACUUM

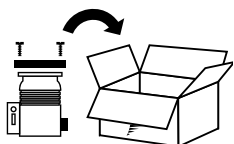
**PFEIFFER**  **VACUUM**

# Serviceanfrage

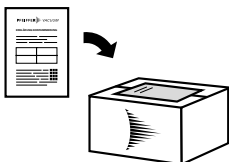
**Nehmen Sie den Pfeiffer Vacuum Service in Anspruch.**

Sollten Sie ein Produkt einsenden wollen, denken Sie bitte daran, die Erklärung zur Kontaminierung auszudrucken, zu unterschreiben und an Pfeiffer Vacuum zu senden. Sie erhalten die vorausgefüllte Erklärung, nach absenden der online Serviceanfrage, per E-Mail.

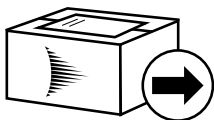
**Bitte beachten Sie darüber hinaus folgende Schritte:**



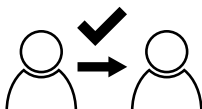
3. Bereiten Sie das Produkt für den Transport gemäß den Vorgaben aus der Erklärung zur Kontaminierung vor



4. Bringen Sie die Erklärung zur Kontaminierung außen an den Versandkarton an



5. Senden Sie Ihr Produkt nun an Ihr lokales Service Center (die Versandadresse erhalten Sie per E-Mail).



6. Sie erhalten eine Rückmeldung von Pfeiffer Vacuum

PFEIFFER VACUUM

**PFEIFFER** VACUUM