

서비스 요청

파이퍼 베큘 서비스를 이용하십시오.

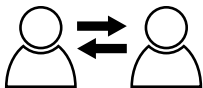
기술적인 질문이 있고 지원이 필요하거나 서비스 제안을 원하거나 구체적인 서비스를 이용하고 싶으십니까? 그럼 저희 온라인 양식을 사용하십시오.

서비스 프로세스의 빠르고 순조로운 진행을 위해 귀하께 다음 단계를 권장합니다.

1. 온라인 서비스 요청을 작성합니다.
<https://pv.vsm-cloud.com/en/rma#/request>



귀하의 요청은 해당 국가/지역의 담당 서비스 센터로 전송됩니다.
티켓 번호가 포함된 요청 사본이 이메일로 귀하께 전송됩니다.



2. 현지 파이퍼 베큘 서비스 센터에서 답변을 받게 됩니다.

PFEIFFER  VACUUM

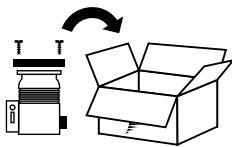
PFEIFFER  VACUUM

서비스 요청

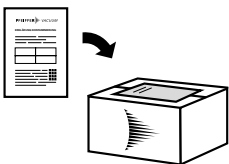
파이퍼 베쿰 서비스를 이용하십시오.

제품을 발송하려는 경우, 오염 신고서를 인쇄하고 서명한 후 파이퍼 베쿰에 보내도록 하십시오. 온라인 서비스 요청을 제출하면 앞서 작성한 신고서를 이메일로 받게 됩니다.

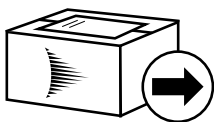
또한 다음 단계에도 유의하십시오.



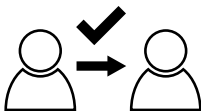
3. 오염 신고서의 지침에 따라 안전한 운송을 위해 제품을 준비합니다.



4. 배송 상자의 바깥쪽에 오염 신고서를 부착합니다.



5. 이제 현지 서비스 센터로 귀하의 제품을 보냅니다(배송 주소는 이메일로 받게 됩니다).



6. 파이퍼 베쿰에서 답변을 받게 됩니다.